



# AIDE-MÉMOIRE

## JE REÇOIS UN SERVICE

- Je fais une demande par téléphone ou courriel ou Facebook.

Je laisse : Mon nom, mes coordonnées, ce que je veux, pour quand, si j'ai le matériel nécessaire et si ce sera chez moi ou non. Une bénévole de l'Entraide me contactera pour des précisions, si nécessaire.

**Ou simplement : Je demande** que l'on me rappelle.

Je reçois un appel de la personne bénévole qui me donne le nom et le numéro de téléphone d'un membre disponible à me rendre ce service.

Je téléphone à ce membre et nous prenons une entente.


- Nous remplissons et signons notre feuille de temps ensemble dès que le service est rendu.
- Je communique avec l'Entraide populaire pour confirmer les minutes ou heures échangées pour ce service et à combien sont rendues mes heures en banque.
  - ❖ Si le service n'a pas pu se rendre, qu'importe la raison, **je dois communiquer** avec l'Entraide Populaire pour recevoir le nom d'un autre membre qui serait disponible ou pour annuler ma demande.
  - ❖ Au besoin, je communique aussi pour toutes autres questions au 450-325-2500,

[info.entraidepopulaire@gmail.com](mailto:info.entraidepopulaire@gmail.com) ,  entraide populaire

# AIDE-MÉMOIRE



## JE RENDS UN SERVICE

- Je reçois un appel de la personne bénévole qui me demande si je suis disponible pour rendre un service.
- Je lui donne mon accord pour qu'elle puisse donner au membre qui a demandé ce service : mon nom et numéro de tél. ou autre moyen de me rejoindre.
- Je reçois un appel du membre qui a demandé ce service et nous prenons une entente.
- Nous remplissons et signons notre feuille de temps ensemble dès que le service est rendu.
- Je communique avec l'Entraide populaire pour confirmer les minutes ou heures échangées pour ce service et à combien sont rendues mes heures en banque.
  - ❖ Au besoin, je communique aussi pour toutes autres questions au 450-325-2500,  
[info.entraidpopulaire@gmail.com](mailto:info.entraidpopulaire@gmail.com) ,  entraide populaire